Frage 8 Dikutieren Sie den Nettonutzen aus der Sicht der Kunden.

Nutzen :

* Nutzen durch das Kernprodukt   
  - sich überall leise und gemütlich, ohne CO2 Emissionen fahren lassen zu können
* Nutzen durch produktbegleitende Dienstleistung   
  - 5 jahre Garantie
* Nutzen durch Image   
  - Keine Abgase / umwelbewusst   
  - Luxuriös / Erfolgreichesleben   
  - Design / schönes Auto   
  - Innovation
* Nutzen durch Mitarbeiter   
  - ständig aktualisiert, verbessert

Aufwand :

* Monetärer Aufwand   
  - Vorauszahlung   
  - Autokauf   
  - Batterie mieten   
  - Wartung / Reiningung
* Zeitaufwand   
  - dauer bis zur Lieferung ca. 1 Jahr   
  - ladezeit
* Energieaufwand   
  - elektrizität   
  -
* Psychischer Aufwand   
  -